

## Instalación, actualización y configuración de complemento Java

Este manual se ha preparado para ayudar al usuario a realizar la instalación, actualización y configuración del complemento JAVA.

**IMPORTANTE:** Considerar que el presente manual, es solo referencial, las imágenes pueden variar según la versión de su sistema operativo.

### A. Instalación o actualización del complemento Java

1. Descargue e instale la última versión del complemento JAVA desde la página del fabricante <https://www.java.com/es/download/> Para esto, seleccione la opción “**Descarga gratuita de Java**”:



The screenshot shows the Java website's download page. At the top, there is a red navigation bar with the Java logo on the left, a search bar with the text 'Buscar' and a magnifying glass icon, and the words 'Descargar' and 'Ayuda' in the center. Below the navigation bar, the main content area is white. On the left side, there is a grey sidebar with the text 'Todas las descargas de Java' and a link 'Todas las descargas de Java'. The main content area features the heading 'Descarga gratuita de Java' in red, followed by the text 'Descargue Java para su computadora de escritorio ahora'. Below this, it says 'Version 8 Update 60' and 'Fecha de versión: 18 de agosto de 2015'. A prominent red button with white text says 'Descarga gratuita de Java'. At the bottom of the main content area, there are three links: '» ¿Qué es Java?', '» ¿Tengo Java?', and '» ¿Necesita ayuda?'.

2. Seleccione la opción “**Aceptar e iniciar descarga gratuita**”. Considerar donde quedan almacenados los archivos descargados, si el directorio de descarga no ha sido cambiado, este deberá quedar almacenado en la carpeta **Descargas**.

The screenshot shows the Java website's download page for Windows. At the top, there is a red header with the Java logo and a search bar. Below the header, there are navigation links for 'Descargar' and 'Ayuda'. On the left side, there is a sidebar with 'Recursos de ayuda' and 'Usuarios de Windows de 64 bits'. The main content area is titled 'Descargar Java para Windows' and features a large red button that says 'Aceptar e iniciar descarga gratuita'. Below the button, there is a confirmation message: 'Al descargar Java, confirma que ha leído y aceptado los términos del acuerdo de licencia de usuario final'. There is also a note about restarting the explorer and a link to 'Instrucciones de instalación'.

3. Abra el archivo descargado, para comenzar el proceso de actualización. se desplegara la ventana de “**Configuración de Java – Bienvenido**”, seleccione la opción **Instalar**.

**IMPORTANTE:** El nombre del archivo descargado, dependerá del navegador con el cual se realizó la descarga, si utilizó Google Chrome el nombre del archivo será “chromeinstall-7u51”, si utilizó Internet Explorer se llamará “JavaSetup7u51” y para el caso de Mozilla Firefox tendrá por nombre “jxpiinstall”).



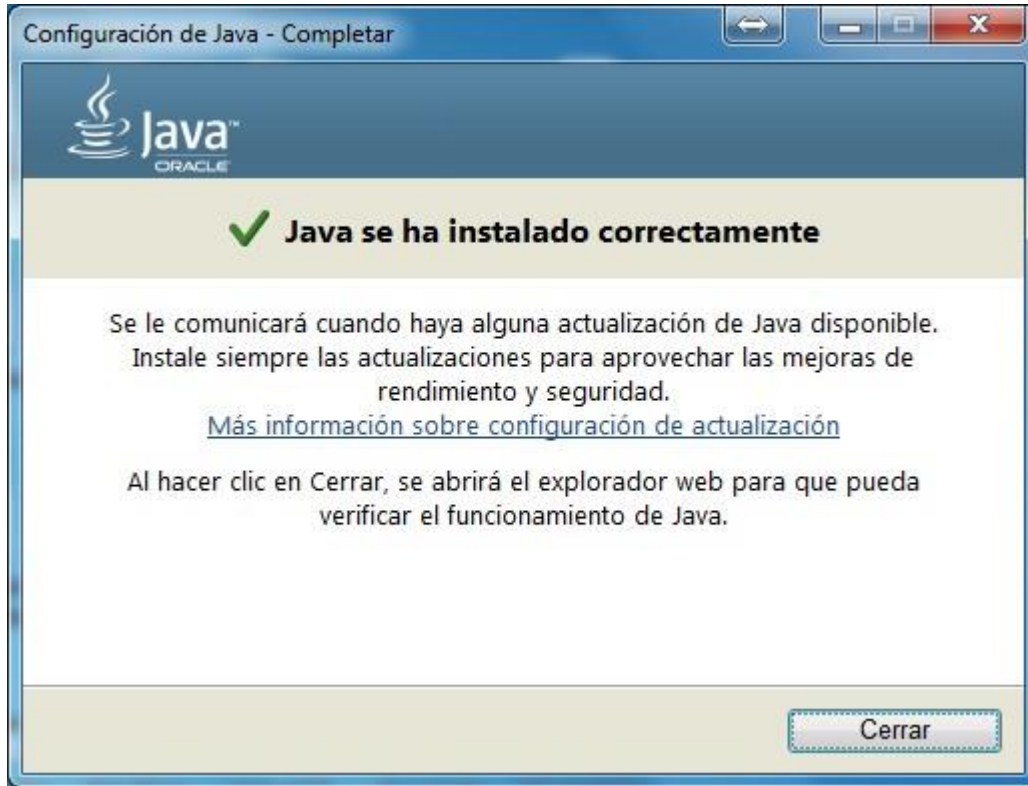
4. Se desplegará la ventana “Descargando Instalador de Java”, el usuario no debe cerrar esta ventana.



5. El sistema realizará la instalación, por favor espere a que ésta finalice.



- Al finalizar el proceso de instalación, emergerá el mensaje “**Java se ha instalado correctamente**”, para terminar con la instalación seleccione la opción “Cerrar”.

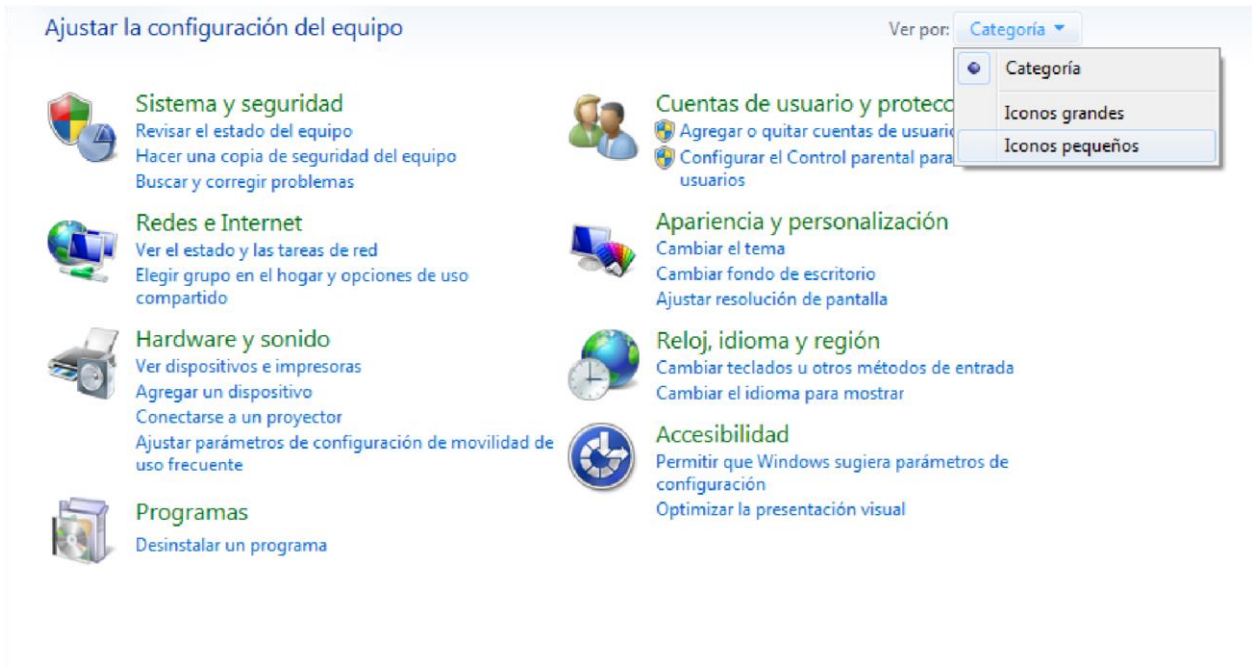


- Se recomienda reiniciar el equipo al finalizar el proceso.

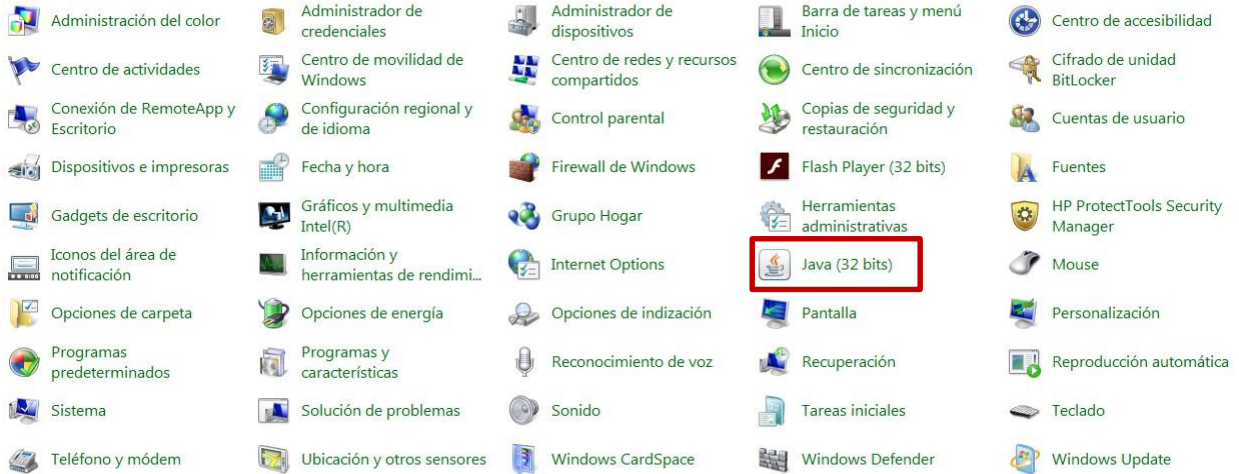
## B. Configuración de sitios seguros de Java

1. Ingrese en, Inicio > panel de control > seleccione Java (32 bits).

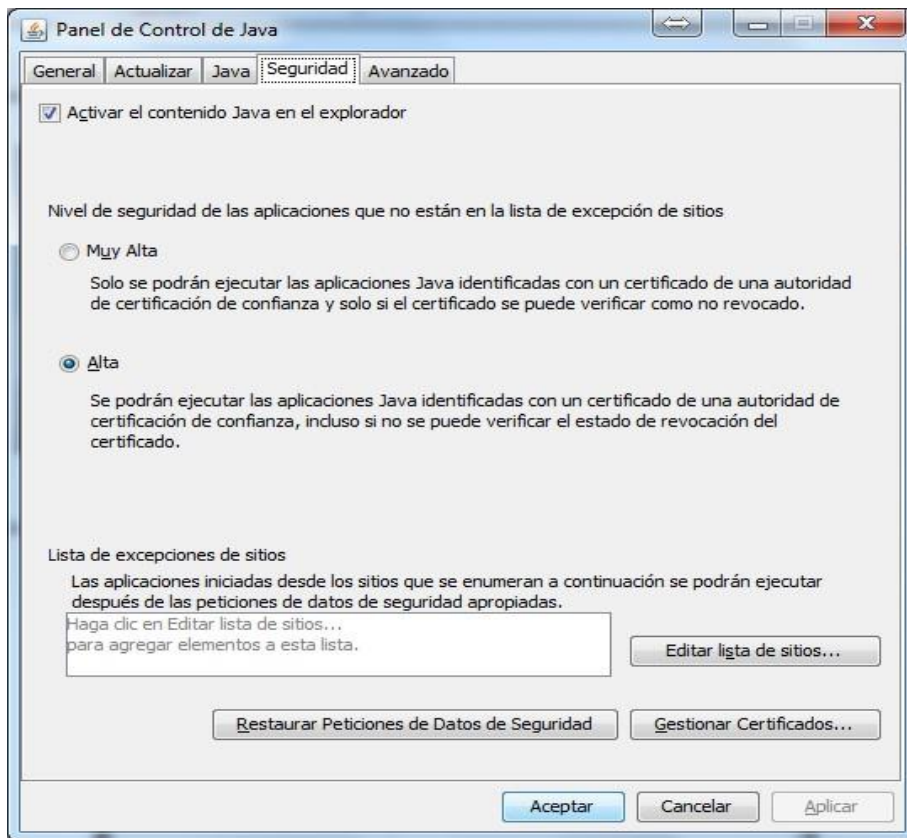
**IMPORTANTE:** Si el ícono de Java no es mostrado, seleccione “**Vea por Iconos grandes**” en la esquina superior derecha del Panel de Control.



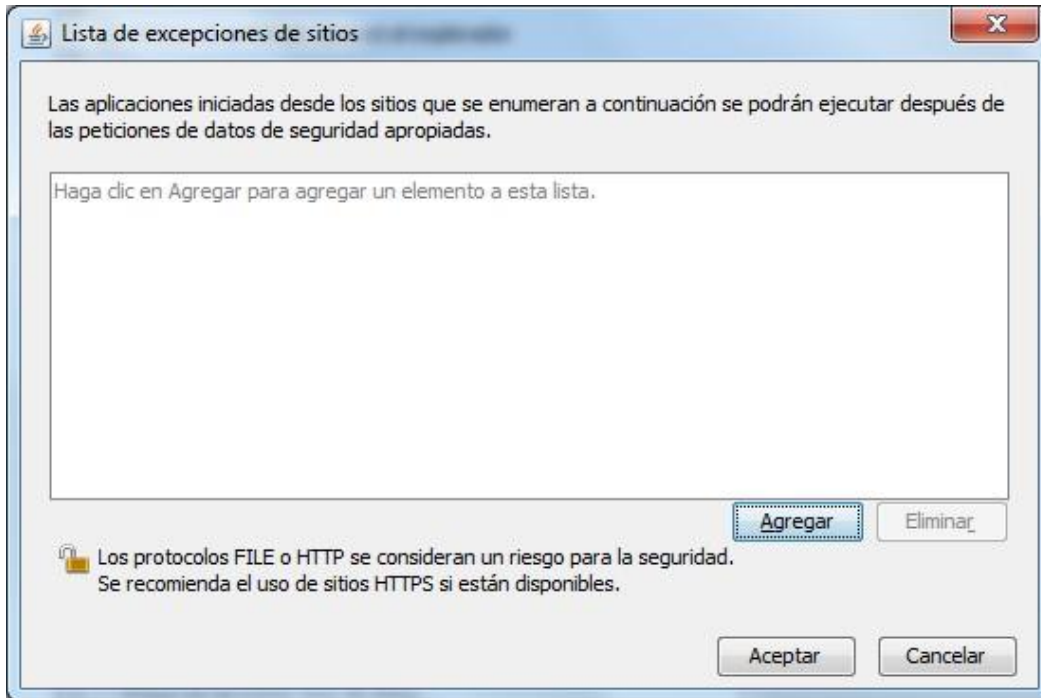
2. De doble clic sobre el icono de Java (32 bits) o Java



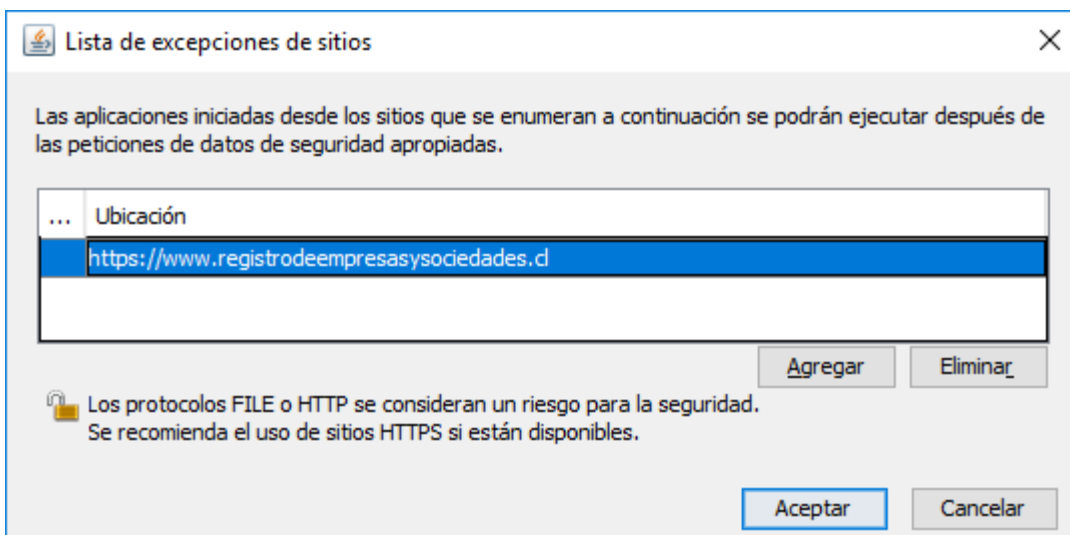
3. Seleccione la pestaña de “Seguridad”, dentro de esta pestaña, seleccione la opción “editar lista de sitios”.



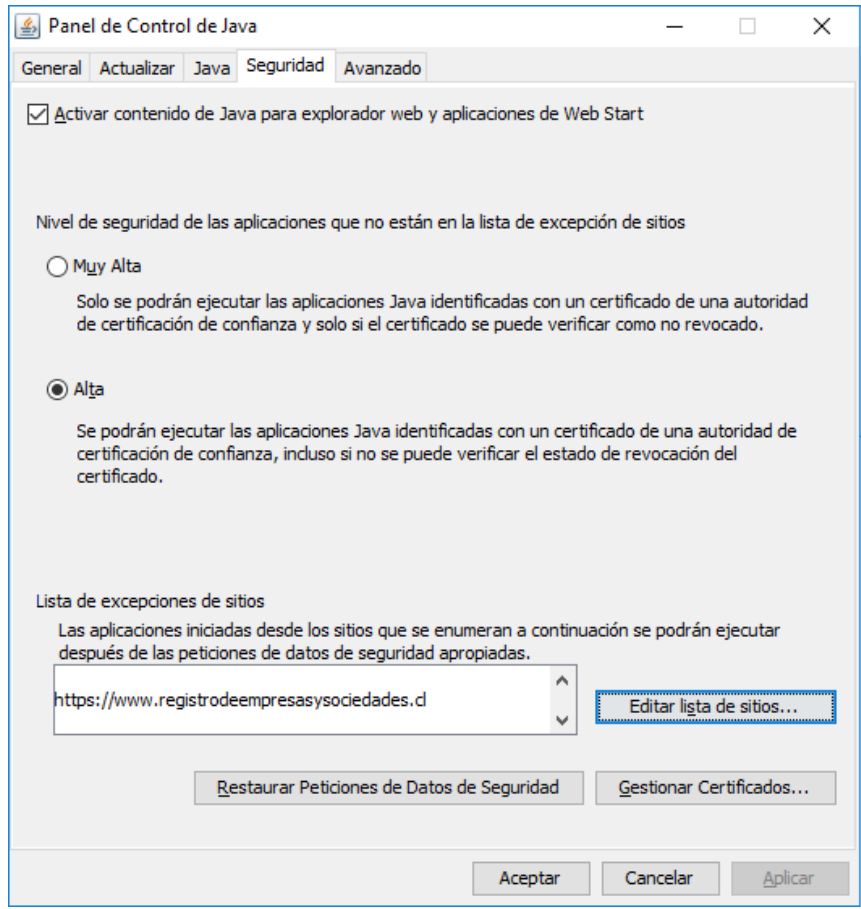
4. En la pestaña “Lista de excepciones de sitios”, seleccione la opción “Agregar”.



5. Dentro del rectángulo de texto, ingrese el sitio <https://www.registrodeempresasysociudades.cl> y seleccione “Agregar”.



Agregado el sitio <https://www.registrodeempresasysociudades.cl>, seleccione la opción “Aceptar”. Luego, seleccione la opción “Restaurar Peticiones de Datos de Seguridad”.



Al seleccionar la opción “restaurar **Peticiones de Datos de Seguridad**”, debe emerger la ventana de confirmación, el usuario debe seleccionar la opción “**Restaurar todo**”.



Seleccione la opción “**Aceptar**”, para finalizar con el proceso.

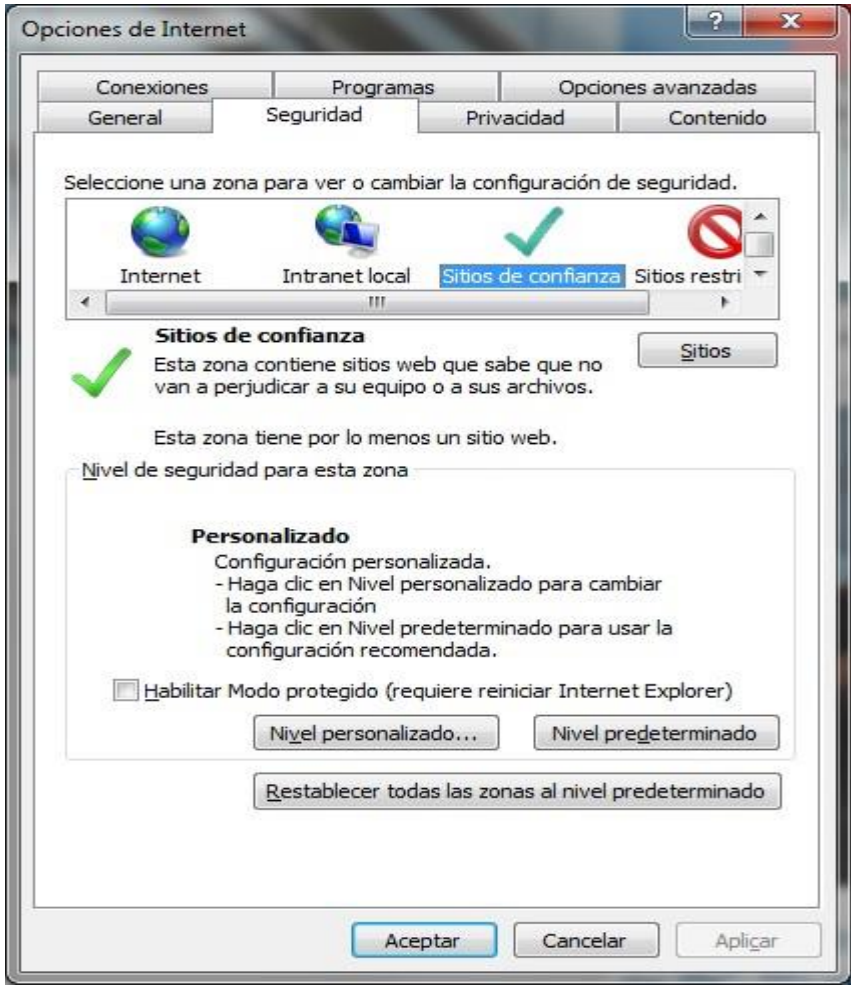
### C. Configuración de sitio seguro en MS Internet Explorer

1. Ingrese en el navegador Internet Explorer. Dentro del navegador, ingrese en la opción Herramientas.

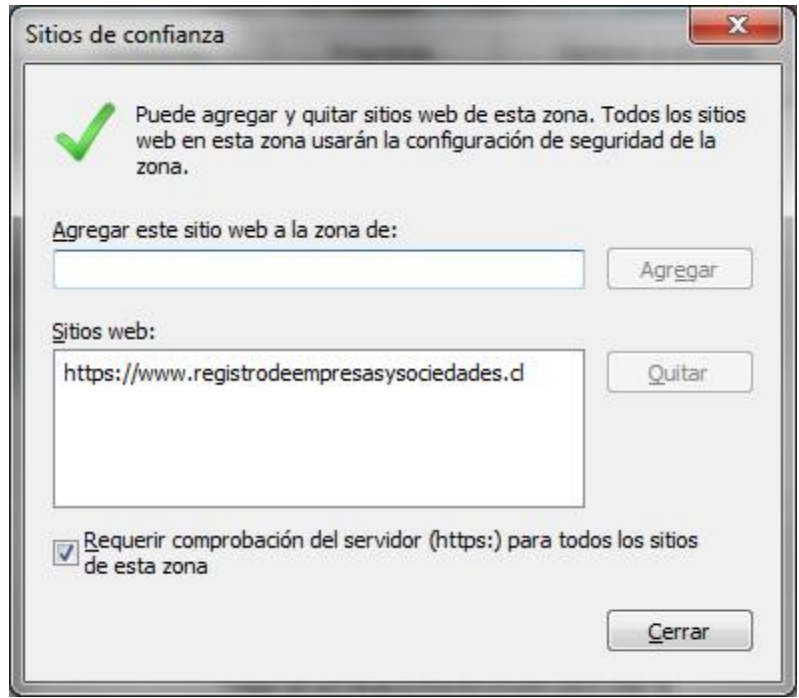


**Importante:** la opción de “Herramientas”, puede estar representada por el icono de una tuerca color plomo. Si no se encuentra visible la opción “Herramientas”, presione solo una vez la tecla **ATL**, y en la parte superior del navegador se desplegará la opción.

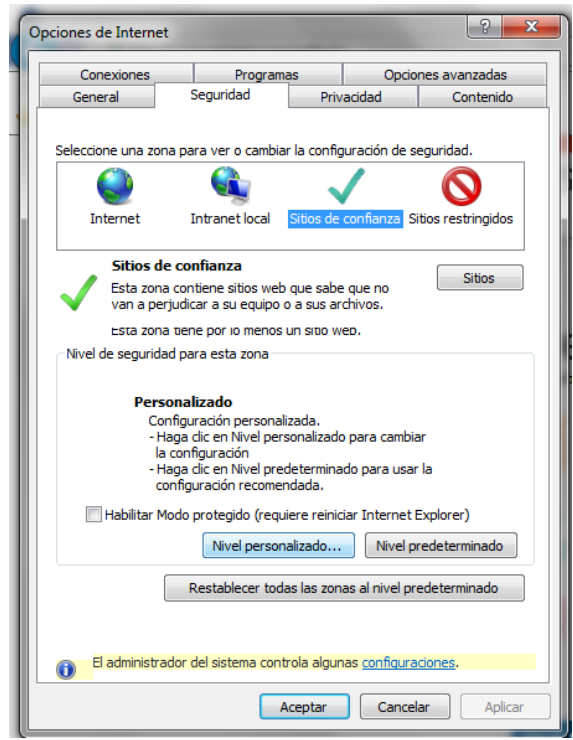
Seleccione la opción, **opciones de Internet** > seleccione la pestaña **Seguridad** > seleccione la opción **Sitios de Confianza** > seleccione la opción **Sitios**.



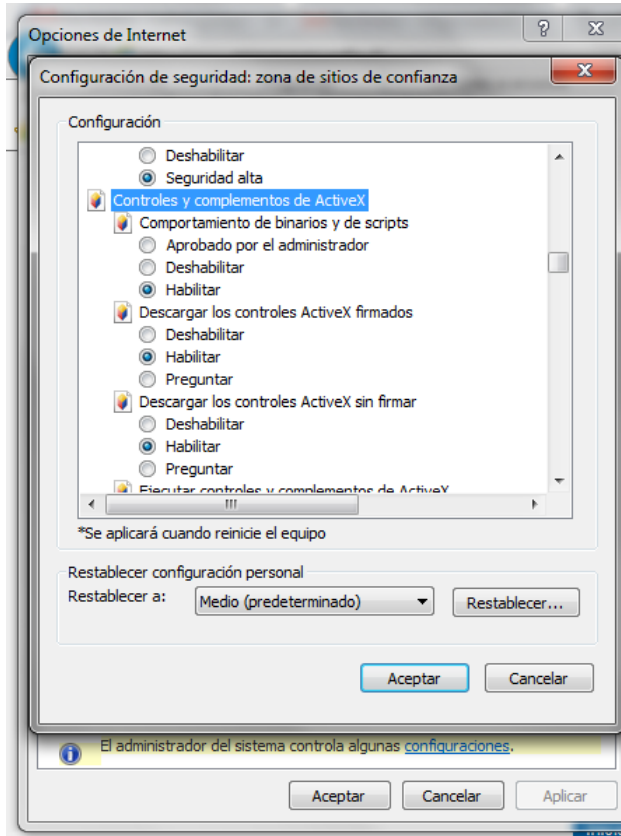
En la opción “Agregar este sitio web a la zona de:”, debe ingresar el sitio <https://www.registrodeempresasysociedades.cl>, seleccione la opción “Agregar” y para finalizar el proceso, seleccione cerrar.



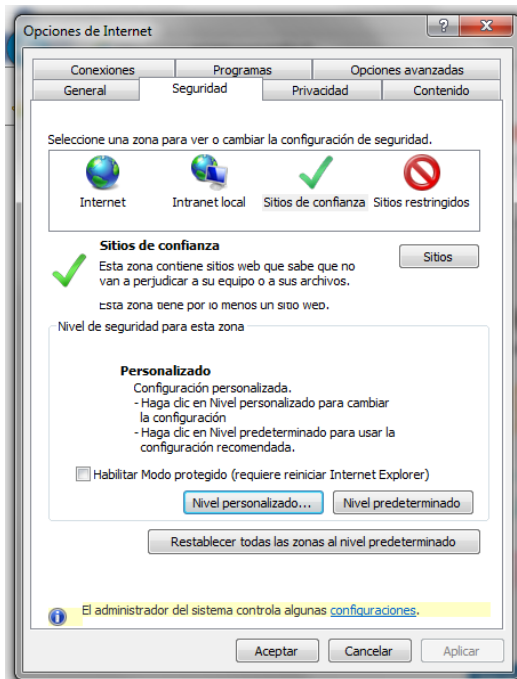
Configuración de Controles ActiveX Seleccionar Nivel Personalizado .



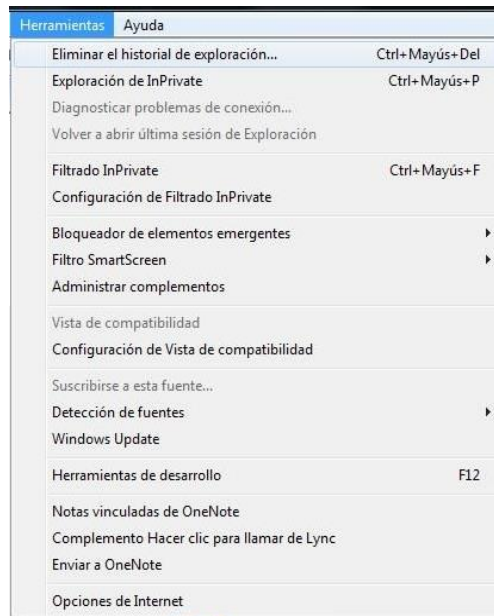
Posicionar el cursor en la nueva pantalla que se despliega y en teclado presionar dos veces la letra "C". Seleccionar todas las casillas HABILITAR, solo hasta **PERMITIR SCRIPTLETS** y finalmente Aceptar.



Aplicar y Aceptar, en algunos casos solo pedirá Aceptar.



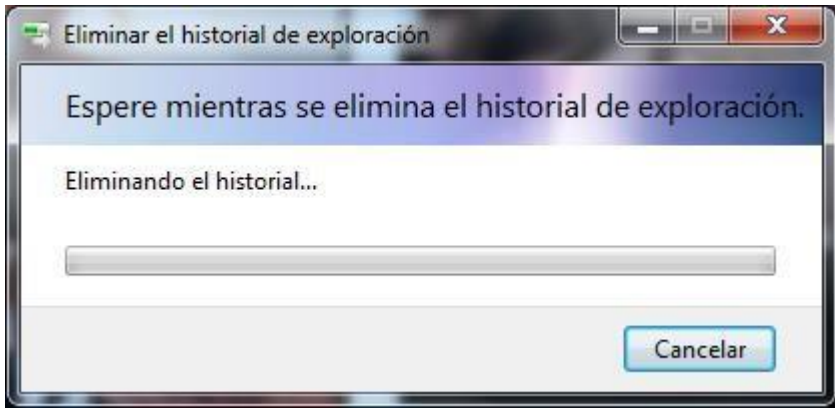
En el menú superior, seleccione “Herramientas” > “Eliminar el historial de exploración...”



Seleccione las opciones: “Conservar los datos de sitios web favoritos”, “Archivos temporales de Internet”, “Cookies”, “Historial”, “Datos de formularios”, “Datos de filtrado InPrivate”, selecciones la opción “Eliminar”.



Emergerá la ventana “Eliminar el historial de exploración”, al finalizar el proceso, la ventana desaparecerá.



Se recomienda cerrar el navegador antes de ingresar al portal <https://www.registrodeempresasysociedades.cl> a realizar el proceso de firma.

Finalmente, en caso de presentar problemas para firmar, le sugerimos realizarlo utilizando el navegador Mozilla Firefox u Opera.