

Limpiar la caché, cookies y eliminar los archivos temporales de Microsoft Edge.

Este manual se ha preparado para ayudar al usuario a limpiar el caché, cookies y eliminar los archivos temporales del navegador Microsoft Edge, para solucionar problemas habituales con los sitios web.

IMPORTANTE: Considerar que el presente manual, es solo referencial, las imágenes pueden variar según la versión de su sistema operativo.

1. El usuario debe ingresar al menú denominado “configuración y más” (Alt+F), “configuración”, “Eliminar datos de exploración”.

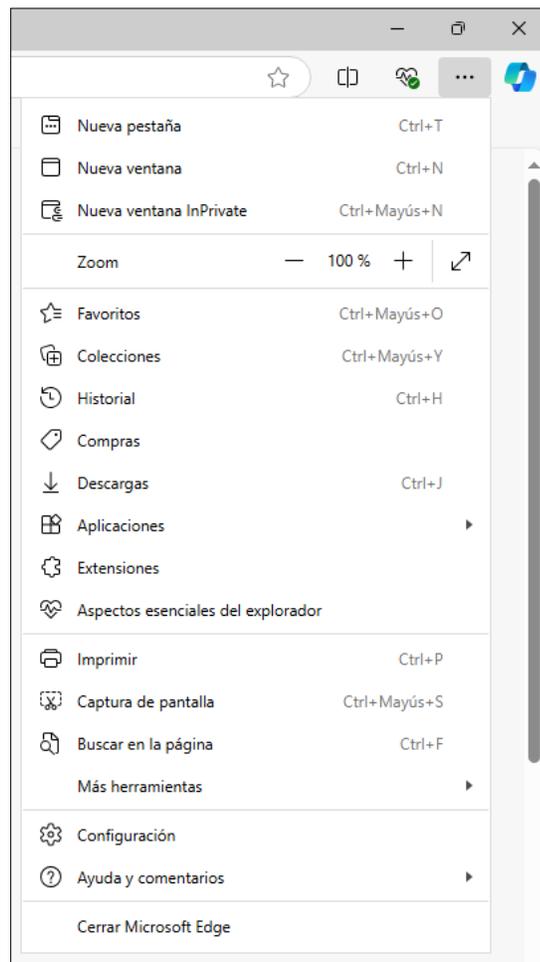


Figura 1. Opciones del menú “configuración y más” de Microsoft Edge.

- Al realizar lo indicado en el punto anterior se muestra la ventana denominada “Eliminar datos de exploración”, ver figura 2, en la cual se debe seleccionar “cookies y datos del sitio” y presionar el botón “Borrar ahora”.

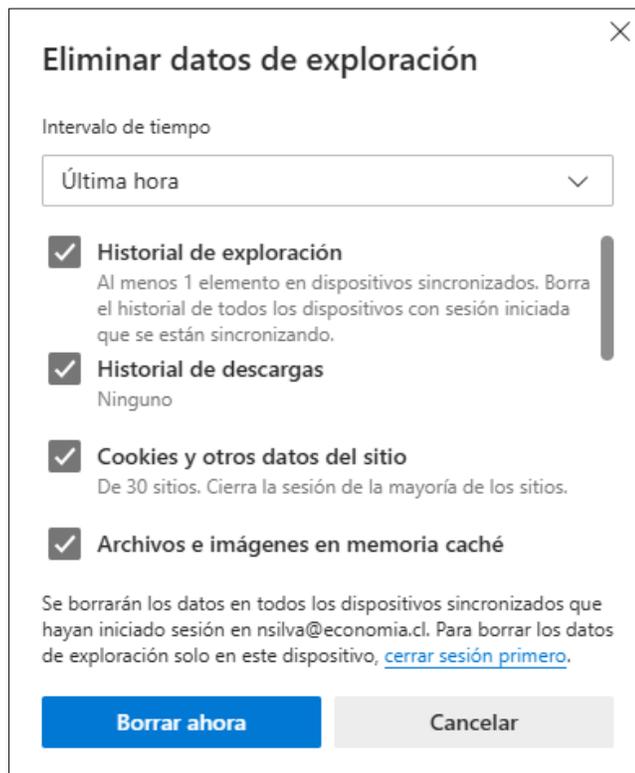


Figura 2. Ventana para eliminar el historial de exploración.

- Espere mientras se elimina el historial de exploración, al finalizar el proceso deberá volver a la ventana anterior. Se recomienda cerrar el navegador, antes de realizar el proceso de firma en el portal de <https://www.registrodeempresasysociedades.cl>.